

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

indi-vindi s.r.o.

Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 950 099, DIČ: 2024182666, IČ DPH: SK2024182666
Tel. kontakt : +421 950 142 353
e-mail: info@fitnation.sk

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa 1/10/2020.

I. PREAMBULA

- 1.1. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o členstve. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy a vymedzujú práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom, ktorý je prevádzkovateľom fitness centra pod označením FitNation a Členom.
- 1.2. Prevádzkovateľ má vypracovaný prevádzkový poriadok, v ktorom okrem iného bližšie upravuje podmienky využívania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy o členstve, vrátane podmienok vstupu do FitNation, vykázanie z priestorov FitNation, rôzne obmedzenia a zákazy týkajúce sa Členov, a ďalšie s tým súvisiace skutočnosti. Prevádzkový poriadok je umiestnený vo FitNation tak, aby bol Členom bez obmedzenia prístupný a viditeľný.
- 1.3. Člen vyhlasuje, že sa pred využívaním Služieb podrobne oboznámil s týmito VOP, Zmluvou o členstve, Cenníkom a prevádzkovým poriadkom FitNation.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Prevádzkovateľom a Členom, týkajúcich sa poskytovaných Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 2.2. **"Cenník"** znamená dokument, ktorý obsahuje ceny určené Prevádzkovateľom za poskytovanie Služieb a tovar predávaný vo FitNation. Prevádzkovateľ je oprávnený Cenník kedykoľvek jednostranne meniť. O takejto zmene sa Prevádzkovateľ zaväzuje Člena informovať najmenej 1 (jeden) mesiac pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny, spravidla priamo v prevádzke FitNation a/alebo e-mailom doručeným Členovi na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o členstve a/alebo oznámením zverejneným na web stránke <https://fitnation.sk/>. V prípade, ak Člen so zmenou Cenníka nesúhlasí, je oprávnený do 15 (pätnástich) dní od nadobudnutia účinnosti takejto zmeny od Zmluvy o členstve odstúpiť.
- 2.3. **"Člen"** znamená fyzická osoba, ktorá je na základe Zmluvy o členstve oprávnená k opakovanému alebo jednorazovému využívaniu Služieb, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných Zmluvou o členstve a týmito VOP. Fyzická osoba sa stáva Členom uzatvorením Zmluvy o členstve a uhradením príslušného Členského poplatku. Za Člena na účely týchto VOP možno zároveň považovať aj fyzickú osobu, ktorá využije/využíva Služby Prevádzkovateľa len jednorazovo, z titulu úhrady jednorazového vstupného poplatku v zmysle platného Cenníka, na základe podmienok Prevádzkovateľa a bez uzatvorenia Zmluvy o členstve.
- 2.4. **"Členský poplatok"** znamená poplatok, ktorý sa Člen zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi za poskytovanie Služieb FitNation, a to v závislosti od dohodnutého typu Členstva, v lehote, spôsobom a za podmienok daných týmito VOP a Zmluvou o členstve.
- 2.5. **"Členstvo"** znamená možnosť Člena využívať za zaplatený Členský poplatok zariadenia Prevádzkovateľa a Služby podľa zvoleného typu členstva. Prevádzkovateľ rozlišuje nasledovné typy členstva, v rámci ktorého

Služby poskytuje, a to: FitNation Členstvo, FitNation Kouč, alebo FitNation Členstvo Plus, pričom ich podrobný rozsah je uverejnený na web stránke Prevádzkovateľa, a zároveň Prevádzkovateľ s týmito rozsahom Člena oboznámi pri uzatváraní Zmluvy o členstve.

- 2.6. **"FitNation"** znamená športové zariadenie – fitness centrum prevádzkované na adrese Tomášikova 26, 821 01 Bratislava a online tréningovú zónu v rámci ktorej Prevádzkovateľ poskytuje Služby.
- 2.7. **"Prevádzkovateľ"** znamená obchodná spoločnosť indi-vindi s.r.o., so sídlom Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 950 099, DIČ: 2024182666, IČ DPH: SK2024182666, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 106669/B.
- 2.8. **"Služby"** znamená služby, ktoré Prevádzkovateľ poskytuje v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v oblasti fitness vo FitNation, spočívajúce v možnosti Člena využívať posilňovacie stroje a zariadenia, online tréningová zóna, športové poradenstvo ako aj možnosti využívať doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa (predaj nápojov, občerstvenia, doplnkov výživy, vitamínov, šatne, sprchy atď.), a to všetko za podmienok upravených ďalej v Zmluve o členstve a týchto VOP.
- 2.9. **"VOP"** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky.
- 2.10. **"Zmluva o členstve"** znamená písomná zmluva o členstve uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Členom, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb v rámci vybraného typu Členstva.
- 2.11. **"Zmluvné strany"** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to Prevádzkovateľ a Člen, ktorí uzatvorili Zmluvu o členstve.

III. ČLENSTVO A ZMLUVA O ČLENSTVE

- 3.1. Členstvo a s tým súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán vznikajú uzatretím písomnej Zmluvy o členstve.
- 3.2. Zmluvu o členstve je v mene Člena oprávnená uzavrieť akákoľvek fyzická osoba staršia ako 15 rokov. Pri osobách mladších ako 18 rokov sa vyžaduje súhlas a/alebo zastúpenie zákonného zástupcu. Zákonný zástupca podpisom Zmluvy o členstve potvrdzuje, že zodpovedá za záväzky vzniknuté zo Zmluvy o členstve spoločne a nerozdielne s Členom, ktorého pri právnom úkone podpisu Zmluvy o členstve zastupoval.
- 3.3. Člen je oprávnený využívať priestory a zariadenia Prevádzkovateľa (FitNation) výlučne počas otváracích hodín Prevádzkovateľa, v súlade s týmito VOP a/alebo Zmluvou o členstve. Člen je oprávnený využívať Služby a online tréningovú zónu v rozsahu zvoleného typu Členstva.
- 3.4. Po uzatretí Zmluvy o členstve je Prevádzkovateľ oprávnený vystaviť Členovi neprenosnú členskú kartu, ktorá je dokladom o Členstve a na základe ktorej je Člen oprávnený na využívanie Služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.
- 3.5. Na základe Zmluvy o členstve vzniká právo využívať poskytované Služby výlučne Členovi, t.j. Členstvo je neprenosné a je viazané výlučne na fyzickú osobu, s ktorou je Zmluva o členstve uzavretá. Člen nie je oprávnený umožniť využívať práva zo Zmluvy o členstve a Služby akejkoľvek tretej osobe. Porušenie tohto

záväzku sa považuje za závažné porušenie povinnosti vyplývajúcej z týchto VOP. Členstvo môže byť v odôvodnených prípadoch prenesené na tretiu osobu výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa a tretej osoby, ktorej má byť Členstvo postúpené. Na postúpenie Členstva na tretiu osobu nemá člen právny nárok, a uvedené je výlučne v kompetencií Prevádzkovateľa.

IV. ČLENSKÝ POPLATOK

- 4.1. Člen sa zaväzuje uhrádzať Prevádzkovateľovi za poskytovanie Služieb a v závislosti od zvoleného typu Členstva dojednaný Členský poplatok. V prípade vzniku Členstva v priebehu kalendárneho mesiaca, je výška prvého Členského poplatku za daný kalendárny mesiac určená v alikvotnej výške Členského poplatku, pomerne podľa počtu dní počítaných odo dňa uzatvorenia Zmluvy o členstve do dňa skončenia príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.2. Výška Členských poplatkov, vrátane iných cien za Služby sa dojednáva v eurách (EUR), pričom tieto zahŕňajú DPH, pokiaľ podliehajú povinnosti odviesť z nich DPH.
- 4.3. Členský poplatok sa Člen zaväzuje uhrádzať na mesačnej báze, a je splatný vždy vopred, k 1. (prvému) dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ak sa Zmluvné strany písomne v Zmluve o členstve nedohodnú inak. Členský poplatok za prvé obdobie poskytovania Služieb je Člen povinný uhradiť pri podpise Zmluvy o členstve.
- 4.4. Člen sa zaväzuje uhrádzať dohodnutý Členský poplatok v plnej výške Prevádzkovateľovi v hotovosti, alebo bankovým prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa, alebo na základe súhlasu Člena, inkasom z jeho bankového účtu (SEPA-inkaso), alebo automatickou úhradou z bankového účtu Člena realizovanou zo strany Prevádzkovateľa. Členský poplatok sa považuje za uhradený dňom úhrady Členského poplatku zo strany Člena v hotovosti k rukám Prevádzkovateľa, alebo dňom pripísania Členského poplatku na bankový účet Prevádzkovateľa v správnej výške.
- 4.5. Člen berie na vedomie, že v prípade nevyužívania Členstva a Služieb počas doby trvania Zmluvy o členstve, nemá právo na vrátenie už zaplateného Členského poplatku, ako ani jeho alikvotnej časti, ani právo požadovať od Prevádzkovateľa žiadne finančné protiplnenie. Člen berie na vedomie, že už uhradený Členský poplatok je nevratný, pokiaľ z týchto VOP, alebo Zmluvy o členstve, alebo platných právnych predpisov nevyplýva inak (napr. v prípade odstúpenia od Zmluvy o členstve).

V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Člen je oprávnený využívať Služby FitNation a svoje práva ako Člena len v prípade, ak má riadne a včas uhradené všetky Členské poplatky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Členovi vstup do priestorov FitNation, ako aj odmietnuť poskytovanie Služieb v prípade, ak Člen v čase návštevy, alebo v čase využívania Služieb, nemá riadne uhradené všetky Členské poplatky.
- 5.2. Člen zodpovedá v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu spôsobenú na majetku Prevádzkovateľa, vrátane zapožičaného náradia, alebo zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa vo FitNation, ktorú spôsobil v dôsledku porušenia svojich povinností.
- 5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, nehody v priestoroch FitNation, ani v súvislosti s akoukoľvek činnosťou, či konaním Člena v prevádzke FitNation, ktorá by sa prejavila neskôr, s výnimkou prípadu, ak tieto boli spôsobené v príčinnej súvislosti s využívaním zariadení a vybavenia

Prevádzkovateľa a porušením právnej povinnosti Prevádzkovateľa.

- 5.4. Prevádzkovateľ ďalej nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, či nehody v súvislosti s akoukoľvek činnosťou, či konaním, alebo cvičením Člena pri využívaní Služieb v rámci osobitného typu Členstva (FitNation Kouč), ktoré predpokladá cvičenie Člena vo vlastnom domácom prostredí, alebo v akýchkoľvek iných priestoroch mimo prevádzky FitNation, ak Člen necvičí, resp. vykonáva cvičenia v rozpore s inštrukciami Prevádzkovateľa.
- 5.5. Člen výslovne berie na vedomie, že v súvislosti s využívaním Služieb zodpovedá za svoj zdravotný stav, náročnosť a intenzitu cvičenia a za iné s tým súvisiace následky. V tejto súvislosti Člen zároveň berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, či nehody v prípade, ak Člen úmyselne, ako aj z neobstaranosti (vedome, či nevedome) zatajil Prevádzkovateľovi, alebo osobe, ktorá mu Služby poskytuje, vrátane osobného trénera Člena, akékoľvek relevantné informácie o jeho zdravotnom stave a aktuálnych, ako aj predchádzajúcich zraneniach a úrazoch.
- 5.6. Prevádzkovateľ zodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu na veciach vnesených, alebo odložených Členom v prevádzke FitNation len v prípade, že veci boli Členom odložené na mieste na to určenom (napr. uzamykateľná skrinka). Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ zodpovedá len do výšky ustanovenej podľa platných právnych predpisov (vykonávacím predpisom).
- 5.7. Člen je povinný správať sa vo FitNation ohľaduplne, nenarušovať atmosféru, zaobchádzať šetrne a s opatnosťou so všetkými zariadeniami a náradím dostupným vo FitNation a rešpektovať pokyny zamestnancov a poverených osôb Prevádzkovateľa.
- 5.8. Člen využíva všetky Služby poskytované Prevádzkovateľom výlučne na vlastné riziko. Člen je zodpovedný za svoj zdravotný stav, ktorý mu dovoľuje využívať všetky Služby poskytované Prevádzkovateľom na základe Zmluvy o členstve. Člen ďalej prehlasuje, že sa cvičenia v športovom zariadení resp. na zariadeniach v priestoroch FitNation, ako aj cvičenia vo svojom domácom prostredí, alebo na akomkoľvek inom mieste z titulu využívania Služieb (napr. FitNation Kouč) zúčastňuje na vlastnú zodpovednosť - je zdravý a telesne i duševne schopný ho absolvovať. Člen ďalej prehlasuje, že pred každým cvičením zhodnotí svoj aktuálny zdravotný stav, tomu prispôbi prípadnú záťaž aj dĺžku cvičenia. Člen výslovne súhlasí s tým, že v prípade odôvodnených pochybností odborného personálu Prevádzkovateľa o aktuálnom zdravotnom stave, telesnej či duševnej schopnosti vykonať cvičenie je Prevádzkovateľ prostredníctvom svojho personálu oprávnený odoprieť Členovi vstup do priestorov FitNation.
- 5.9. Člen berie na vedomie, že do FitNation je zakázaný vstup osobám so zdravotným stavom, ktorý vylučuje, alebo podstatne obmedzuje bezpečné využívanie Služieb, osobám pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok, ako aj osobám, ktorým Prevádzkovateľ udelil zákaz vstupu.
- 5.10. Prevádzkovateľ je oprávnený uzavrieť prevádzku FitNation počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
- 5.11. Prevádzkovateľ si ďalej vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch, o ktorých sa zaväzuje Člena v primeranom predstihu informovať, prevádzku FitNation prerušiť. Uvedené sa vzťahuje najmä, nie však výlučne na nevyhnutné opravy a údržby FitNation, technické kontroly, či revízie. Člen má v tomto prípade nárok na zníženie výšky Členského poplatku a/alebo vrátenie jeho alikvotnej časti za dobu, počas ktorej nie je možné FitNation a s tým súvisiace Služby riadne využívať,

pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom protiplnení. O vrátenie pomernej časti Členského poplatku je Člen povinný požiadať Prevádzkovateľa najneskôr do 15 (pätnástich) dní po dni skončenia prerušenia poskytovania Služby.

- 5.12. Prevádzkovateľ nezodpovedá za oneskorenie alebo nespĺnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve, ako ani za akékoľvek škody, vrátane zníženia kvality poskytovaných Služieb spôsobených v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, t.j. požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu Prevádzkovateľa, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade, ak v dôsledku trvania vyššej moci bude prevádzka FitNation prerušená, má Člen v takomto prípade právo, aby sa o dobu prerušenia prevádzky FitNation platnosť doby trvania jeho Členstva bezplatne predĺžila.

VI. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVY O ČLENSTVE

- 6.1. Zmluva o členstve sa uzatvára na 1 (jeden) kalendárny mesiac, s automatickým predĺžovaním Členstva a doby trvania Zmluvy o členstve o každý nasledujúci 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak sa Zmluvné strany písomne v Zmluve o členstve nedohodnú inak. V prípade, ak Člen písomne (vrátane e-mailu) Prevádzkovateľovi oznámi, že nemá záujem na ďalšom trvaní Zmluvy o členstve, zaniká Členstvo posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Prevádzkovateľovi žiadosť Člena o ukončenie Členstva doručená.
- 6.2. Členstvo zaniká a Zmluva o členstve sa ukončuje (i) písomným oznámením Člena podľa bodu 6.1 týchto VOP, (ii) smrťou Člena, (iii) zánikom prevádzky FitNation, (iv) zánikom Prevádzkovateľa bez právneho nástupcu, (v) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo (vi) písomným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany podľa podmienok týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve.
- 6.3. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o členstve uzavretej s Členom z dôvodu závažného porušenia povinností zo strany Člena vyplývajúcich z týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve. Závažným porušením na účely tohto bodu VOP sa považuje najmä, nie však výlučne (i) uvedenie nepravdivých informácií o svojej osobe pri uzavieraní Zmluvy o členstve, (ii) opakované porušovanie a/alebo nerešpektovanie ustanovení Zmluvy o členstve a/alebo týchto VOP, alebo prevádzkového poriadku, bezpečnostných a iných predpisov, či pokynov zamestnanca, alebo inej poverenej osoby Prevádzkovateľa, (iii) zavinené a/alebo úmyselné spôsobenie škody na majetku Prevádzkovateľa, alebo na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa vo FitNation, alebo (iv) iné závažné porušenie povinností uvedené v týchto VOP, alebo Zmluve o členstve.
- 6.4. Člen je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o členstve uzavretej s Prevádzkovateľom v prípadoch stanovených v týchto VOP alebo Zmluve o členstve, alebo na základe zákonných dôvodov v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.5. Odstúpenie od Zmluvy o členstve musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy o členstve nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 6.6. V prípade zániku Členstva a ukončení Zmluvy o členstve nie je Člen oprávnený ďalej využívať Služby FitNation.
- 6.7. Ukončením Zmluvy o členstve nezankujú tie záväzky, práva a zmluvné ustanovenia, ktoré vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po skončení Zmluvy o členstve, a to najmä (i) vzájomné peňažné pohľadávky vzniknuté pred

ukončením od Zmluvy o členstve, (ii) záväzok náhrady akejkoľvek škody, či (iii) akékoľvek príslušenstvo vyššie uvedených pohľadávok.

VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1. K zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií a pre účely riadnej informovanosti Člena o podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie Služieb FitNation, vydáva Prevádzkovateľ ako súčasť VOP tento Reklamačný poriadok (ďalej len ako „**Reklamačný poriadok**“).
- 7.2. Reklamačný poriadok všeobecným spôsobom upravuje všetky právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Členom pri uplatňovaní a vybavovaní Reklamácie Člena týkajúcich sa kvality, nedostatkov a väd poskytovaných Služieb.
- 7.3. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa Reklamáciou rozumie písomné podanie Člena, ktoré obsahuje žiadosť Člena o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k poskytovaným Službám FitNation podľa tohto Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov (ďalej len „**Reklamácia**“).
- 7.4. Člen je oprávnený uplatniť Reklamáciu priamo na adrese prevádzky FitNation, alebo písomne, zaslaním Reklamácie na adresu: FitNation, Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, alebo e-mailom na: info@fitnation.sk.
- 7.5. Reklamácia musí byť zrejmá, kto ju podáva, čoho sa domáha a táto musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po zistení reklamovanej skutočnosti.
- 7.6. V Reklamácií Člen uvedie najmä svoje identifikačné údaje a podrobný opis reklamovanej skutočnosti (odôvodnenie Reklamácie). Vo svojom vlastnom záujme je Člen povinný priložiť k Reklamácií všetky dokumenty preukazujúce skutočnosti ním tvrdené (ak je to účelné), pričom platí, že lehota pre vybavenie Reklamácie začína plynúť až odo dňa, kedy boli Prevádzkovateľovi preukázané všetky tvrdené skutočnosti, a ktorých preukázanie zo strany Člena je nevyhnutné pre riadne vedenie a ukončenie Reklamačného konania.
- 7.7. V prípade uplatnenia Reklamácie prostriedkami diaľkovej komunikácie (čiže nie osobne), Prevádzkovateľ doručí Členovi bezodkladne potvrdenie o uplatnení Reklamácie; ak nie je možné takéto potvrdenie o uplatnení Reklamácie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie; potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak Člen má možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 7.8. Člen je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie Reklamácie.
- 7.9. Reklamácia bude vybavená ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie reklamovanej skutočnosti, najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. Prevádzkovateľ vydá, alebo zašle Členovi písomný doklad o vybavení Reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. O postupe vybavovania Reklamácie bude Prevádzkovateľ Člena priebežne informovať.
- 7.10. Vybavenie Reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledujúcich spôsobov: (i) vrátením Členského poplatku, alebo jeho časti; (ii) poskytnutím primeranej zľavy z Členského poplatku; (iii) odôvodneným zamietnutím Reklamácie, alebo (iv) iným vhodným spôsobom určeným zo strany Prevádzkovateľa.
- 7.11. Člen má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením Reklamácie, toto právo treba uplatniť u Prevádzkovateľa najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od odo dňa ukončenia Reklamácie, inak právo zanikne.

7.12. Člen ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou na nápravu, zaslanú na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo e-mailovú adresu info@fitnation.sk, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho Reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ inak porušil jeho práva. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Člen má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Zb. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísľiteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Členom – spotrebiteľom a Prevádzkovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy – Zmluvy o členstve alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou – Zmluvou o členstve. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je: **Slovenská obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom: Bajkalská 21/A, p.p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam je dostupný na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

VIII. OSOBNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom osobných údajov je obchodná spoločnosť indi-vindi s.r.o., so sídlom Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 950 099 a spracováva ich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na web stránke Prevádzkovateľa <https://fitnation.sk/> v časti „Ochrana osobných údajov“, alebo tieto sú dostupné priamo v prevádzke FitNation.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Korešpondencia Zmluvných strán bude prebiehať najmä v elektronickej forme. Za týmto účelom Člen poskytne Prevádzkovateľovi príslušnú e-mailovú adresu. E-mail sa bude považovať za doručený Zmluvnej strane v okamihu, kedy bol preukázateľne zaslaný na e-mailovú adresu Zmluvnej strany. V prípade komunikácie v listinnej forme si Zmluvné strany budú akékoľvek písomnosti doručovať na adresy uvedené v Zmluve o členstve, prípadne na inú adresu, ktorú Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane, pričom v prípade zmeny adresy zapísanej v obchodnom registri

sa budú listinné zásielky doručovať na aktuálnu adresu sídla Zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri. Písomnosti sa považujú za doručené (i) v prípade osobného doručenia okamihom prevzatia písomnosti, (ii) v prípade zasielania písomnosti poštovým podnikom prípadne kuriérom sa písomnosť považuje za doručenú v deň jej faktického doručenia, (iii) v prípade odmietnutia prevzatia zásielky sa písomnosť považuje za doručenú dňom, kedy ju adresát odmietol prevziať a (iv) v prípade neprevzatia zásielky v odbernej lehote sa písomnosť považuje za doručenú v deň, ktorý bude vyznačený ako deň neúspešného doručenia z dôvodu „Adresát neznámy“, ak takýto deň nebude možné určiť, tak uplynutím príslušnej doby uloženia na pošte, maximálne však na osemnásť (18) deň od uloženia, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.

- 9.2. Tieto VOP a Zmluva o členstve a právne vzťahy vzniknuté na ich základe, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou o členstve a/alebo právne vzťahy týmito VOP a/alebo Zmluvou o členstve výslovne neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Zb. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a inými platnými právnymi predpismi SR.
- 9.3. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve alebo súvisiaceho s VOP a/alebo Zmluvou o členstve, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik VOP a/alebo Zmluvy o členstve sa Prevádzkovateľ a Člen pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa zákona č. 160/2015 Zb. Civilného procesného poriadku v znení neskorších predpisov.
- 9.4. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 56, <http://www.soi.sk>, <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet-soi>
- 9.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený VOP jednostranne meniť v prípade výskytu potreby reakcie na vývoj legislatívy, najmä v oblasti ochrany spotrebiteľa, potreby zosúladenia obsahu týchto VOP s budúcnymi rozhodnutiami orgánov verejnej správy a súdov, ako aj v prípade ak dôjde k podstatnej zmene okolností. O takejto zmene sa Prevádzkovateľ zaväzuje člena informovať najmenej 1 (jeden) mesiac pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny, spravidla priamo v prevádzke FitNation a/alebo e-mailom doručeným Členovi na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o členstve a/alebo oznámením zverejneným na web stránke <https://fitnation.sk/>. V prípade, ak Člen so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený do 30 (tridsiatich) dní od nadobudnutia účinnosti takejto zmeny od Zmluvy o členstve odstúpiť.
- 9.6. Tieto VOP (v platnom znení) platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Členom založeného Zmluvou o členstve a aj po ich skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.