

POUČENIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA PODAŤ OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU

Člen má právo obrátiť sa na obchodníka – spoločnosť **indi-vindi s.r.o.**, so sídlom Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 950 099, so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu FitNation info@fitnation.sk, ak medzi Členom a FitNation vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Člen domnieva, že FitNation inak porušil jeho práva.

Ak FitNation na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Člen má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení **zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – **podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu** a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Zároveň, ak FitNation na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, FitNation informuje Člena na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.

Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Členom a FitNation, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje na spory medzi FitNation a Členom, ktorý mal ku dňu uzatvorenia zmluvy, bydlisko, alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike, alebo inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má sídlo FitNation.

Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk , adr@soi.sk

pričom bližšie informácie sú dostupné na

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, pričom zoznam je dostupný na internetovej stránke

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>