

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

indi-vindi s.r.o.

Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 47 950 099, DIČ: 2024182666, IČ DPH: SK2024182666  
Tel. kontakt : +421 950 142 353  
e-mail: [info@fitnation.sk](mailto:info@fitnation.sk)

Reklamačný poriadok platný a účinný odo dňa 01.01.2025

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Reklamačný poriadok všeobecným spôsobom upravuje všetky právne vzťahy medzi FitNation a Členom pri uplatňovaní a vybavovaní Reklamácie Člena týkajúcich sa kvality, nedostatkov a väd vo vzťahu k poskytovaným Službám.
- 1.2. Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

## II. SPÔSOB UPLATNENIA REKLAMÁCIE

- 2.1. Člen je oprávnený uplatniť Reklamáciu ústne – priamo v Prevádzke FitNation na adrese: **Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, SR, alebo písomne, zaslaním Reklamácie na adresu: indi-vindi s.r.o., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, SR, alebo e-mailom na: [info@fitnation.sk](mailto:info@fitnation.sk).**
- 2.2. Reklamácia musí byť kvalifikovaná, t.j. z Reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, čoho sa domáha a táto musí byť uplatnená **bez zbytočného odkladu** po tom, ako Člen Služby využil, alebo zistil dôvod na uplatnenie Reklamácie (Služba nebola poskytnutá v dohodnutom, alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve, či termíne), **najneskôr však do uplynutia 6 (šiestich) mesiacov**, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.
- 2.3. V Reklamácii Člen uvedie najmä svoje **identifikačné a kontaktné údaje, dátum uplatnenia Reklamácie a podrobný opis reklamovanej skutočnosti (odôvodnenie Reklamácie), ako aj svoje požiadavky na odstránenie vady a uskutočnenie nápravy a podpis reklamujúceho Člena (v prípade listinnej formy)**. Vo svojom vlastnom záujme je Člen povinný priložiť k Reklamácii všetky doklady preukazujúce skutočnosť ním tvrdené.

## III. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 3.1. FitNation poskytne Členovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a uplatnení Reklamácie bezodkladne po vytknutí vady a uplatnení Reklamácie Členom. FitNation v potvrdení o vytknutí vady a uplatnení Reklamácie uvedie primeranú lehotu, v ktorej vadu Služby odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 (tridsať) dní odo dňa vytknutia vady a uplatnenia Reklamácie Členom.
- 3.2. FitNation je povinný o vybavení Reklamácie vydať Členovi písomný doklad najneskôr v deň vybavenia Reklamácie.
- 3.3. Člen je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie Reklamácie.

## IV. SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

- 4.1. Vybavenie Reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledujúcich spôsobov: (i) vybavenie Reklamácie podľa požiadaviek Člena, alebo (ii) iným vhodným spôsobom na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú, alebo (iii) odôvodneným zamietnutím

- Reklamácie. FitNation je povinný písomne zdôvodniť Členovi dôvody zamietnutia Reklamácie, resp. odmietnutia zodpovednosti za vady Služby.
- 4.2. Člen má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením Reklamácie a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady Služby; toto právo treba uplatniť u FitNation najneskôr do 2 (dvoch) mesiacov odo dňa poskytnutia nápravnej Služby, vyplatenia zľavy z ceny za Služby, alebo vrátenia ceny po odstúpení, inak právo zanikne.

## V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1. FitNation zodpovedá Členovi za kvalitu poskytovaných Služieb a za vady Služieb v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.2. Ak ide o vadu Služby, ktorú možno odstrániť, má Člen právo požadovať, aby bola takáto vada Služby bezplatne odstránená (napr. formou náhradnej Služby, alebo poskytnutím chýbajúcej Služby), a to v primeranej lehote.
- 5.3. Ak ide o vadu Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohla byť Služba poskytnutá ako Služba bez vady, má Člen právo od Zmluvy odstúpiť. Rovnaké práva má Člen aj v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Člen nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd Služby riadne využívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu využívaniu Služieb, má Člen právo na primeranú zľavu z ceny Služieb.
- 5.4. Člen je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré z predmetných práv zo zodpovednosti za vady uplatňuje, pričom svoje rozhodnutie je Člen povinný oznámiť FitNation spolu s uplatnením Reklamácie tak, aby mohol FitNation určiť spôsob vybavenia Reklamácie.
- 5.5. FitNation nezodpovedá za vady Služby, ktoré Člen spôsobil, alebo zapríčinil sám, alebo ktoré boli spôsobené neoprávneným a neodborným zásahom, používaním, alebo nedodržaním pokynov, alebo ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci (prírodné javy, záplavy, krupobitie a pod.), alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, alebo v prípadoch stanovených vo VOP. Člen nezodpovedá za vady Služby, pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny dohodnutej za predmetnú Službu.

## VI. SŤAŽNOSTI A PODNETY

- 6.1. Na spôsob a postup vybavovania sťažností a podnetov Člena sa uplatnia podmienky tohto Reklamačného poriadku primerane.
- 6.2. Člen je oprávnený uplatniť akúkoľvek sťažnosť, alebo podnet, adresovaný FitNation ústne – priamo v Prevádzke FitNation na adrese: **Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, SR, alebo písomne, zaslaním Reklamácie na adresu: indi-vindi s.r.o., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, SR, alebo e-mailom na: [info@fitnation.sk](mailto:info@fitnation.sk)**