

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

indi-vindi s.r.o.

Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 950 099, DIČ: 2024182666, IČ DPH: SK2024182666

Tel. kontakt : +421 950 142 353

e-mail: info@fitnation.sk

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné od dňa 01.01.2025

I. PREAMBULA

- 1.1. FitNation je prevádzkovateľom fitnesscentra prevádzkovaného na adrese **Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, pod názvom "FitNation"**.
- 1.2. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy a vymedzujú práva a povinnosti medzi FitNation a Členom.
- 1.3. Okrem týchto VOP upravuje podmienky poskytovania Služieb tiež **Prevádzkový poriadok**, ktorý je zverejnený v priestoroch Prevádzky. V prípade, ak dôjde k výkladovej kolízii alebo k inej nejednoznačnosti pri aplikácii ustanovení týchto VOP a Prevádzkového poriadku, rozhodujúca pre posúdenie konkrétnej právnej skutočnosti, alebo situácie je úprava obsiahnutá v Prevádzkovom poriadku, ktorá má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.4. Právne vzťahy medzi FitNation a Členom, výslovne neupravené týmito VOP a/alebo Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.5. Tieto VOP, vrátane Reklamačného poriadku sú dostupné na Webovom sídle a v Prevádzke. Je povinnosťou každého Člena, aby sa pred využívaním Služieb poskytovaných FitNation podrobne oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ako aj s inými súvisiacimi dokumentmi dostupnými, alebo poskytnutými zo strany FitNation Členovi.
- 2.6. **"Členstvo"** znamená oprávnenie Člena využívať za zaplatený Členský poplatok Služby v rozsahu a za podmienok podľa zvoleného typu členstva. Prevádzkovateľ rozlišuje nasledovné typy členstva, v rámci ktorého Služby poskytuje, a to: FitNation Členstvo a FitNation Kouč, pričom ich podrobný rozsah je upravený v Zmluve o členstve, alebo dostupný v Prevádzke, či na Webovom sídle.
- 2.7. **"FitNation"** znamená obchodník – indi-vindi s.r.o., so sídlom Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 950 099, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 106669/B.
- 2.8. **"Občiansky zákonník"** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.9. **"Prevádzka"** znamená fitnesscentrum pod názvom "FitNation", prevádzkované na adrese: Tomášikova 26, 821 01 Bratislava, Slovenská republika, zo strany FitNation.
- 2.10. **"Reklamačný poriadok"** znamená reklamačný poriadok, vydaný FitNation k zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií, sťažností a podnetov, a pre účely riadnej informovanosti Členov o podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie poskytovaných Služieb, sťažností a podnetov;
- 2.11. **"Reklamácia"** znamená písomné podanie Člena, ktoré obsahuje žiadosť Člena o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k Službám podľa Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov;

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia tohto článku VOP majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Zmluvných strán, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Zmluvné strany rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.2. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne dojednané inak. Výrazy s veľkým počiatočným písmenom uvedené v týchto VOP majú nižšie uvedený význam:
- 2.3. **"Cenník"** znamená aktuálne platný cenník Služieb a tovaru poskytovaných a predávaných v Prevádzke, zverejnený na Webovom sídle a v Prevádzke.
- 2.4. **"Člen"** znamená osoba, ktorá využíva Služby poskytované FitNation, či už na základe Zmluvy o členstve, alebo Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.5. **"Členský poplatok"** znamená poplatok, ktorý sa Člen zaväzuje uhradiť FitNation za poskytovanie Služieb, a to v závislosti od dohodnutého typu Členstva, v lehote, spôsobom a za podmienok daných Zmluvou o členstve.
- 2.12. **"Služby"** znamená služby, ktoré FitNation poskytuje v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v oblasti fitness v Prevádzke, najmä vstup do fitnesscentra, služby osobného trénera, zostavenie tréningového plánu, zostavenie jedálnička a ďalšie doplnkové služby a služby s tým súvisiace, a to všetko za podmienok upravených ďalej v Zmluve a týchto VOP.
- 2.13. **"VOP"** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v platnom znení.
- 2.14. **"Webové sídlo"** znamená webová stránka FitNation <https://fitnation.sk/>
- 2.15. **"Zákon o ochrane spotrebiteľa"** znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.16. **"Zmluva o členstve"** znamená písomná zmluva o členstve uzatvorená medzi FitNation a Členom, predmetom ktorej je záväzok FitNation poskytovať Členovi Služby v rozsahu vybraného typu Členstva a záväzok Člena uhrádzať FitNation dojednaný Členský poplatok.
- 2.17. **"Zmluva o poskytovaní služieb"** znamená písomná, alebo ústna zmluva o poskytovaní služieb uzatvorená medzi FitNation a Členom, predmetom ktorej je poskytnutie Služieb zo strany FitNation Členovi (napr.

- jednorazový vstup do fitnesscentra) za poplatok v zmysle Cenníka, bez viazanosti Člena Členstvom.
- 2.18. "Zmluva" znamená (i) Zmluva o členstve a/alebo (ii) Zmluva o poskytovaní služieb.
- 2.19. "Zmluvné strany" znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to FitNation a Člen.

III. ČLENSTVO A ZMLUVA O ČLENSTVE

- 3.1. Členstvo a s tým súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán vznikajú uzavretím Zmluvy o členstve.
- 3.2. Zmluvu o členstve je v mene Člena oprávnená uzavrieť akákoľvek fyzická osoba staršia ako 15 rokov. Pri osobách mladších ako 18 rokov sa vyžaduje súhlas a/alebo zastúpenie zákonného zástupcu. Zákonný zástupca podpisom Zmluvy o členstve potvrdzuje, že zodpovedá za záväzky vzniknuté zo Zmluvy o členstve spoločne a nerozdielne s Členom, ktorého pri právnom úkone podpisu Zmluvy o členstve zastupoval.
- 3.3. Člen je oprávnený využívať Služby v rozsahu zvoleného typu Členstva.
- 3.4. Po uzavretí Zmluvy o členstve je FitNation oprávnený vystaviť Členovi neprenosnú členskú kartu, ktorá je dokladom o Členstve a na základe ktorej je Člen oprávnený na využívanie Služieb poskytovaných FitNation.
- 3.5. Na základe Zmluvy o členstve vzniká právo využívať poskytované Služby výlučne Členovi, t.j. Členstvo je neprenosné a je viazané výlučne na fyzickú osobu, s ktorou je Zmluva o členstve uzavretá. Člen nie je oprávnený umožniť využívať práva zo Zmluvy o členstve a Služby akejkoľvek tretej osobe. Porušenie tohto záväzku sa považuje za závažné porušenie povinností vyplývajúcich z týchto VOP. Členstvo môže byť v odôvodnených prípadoch prenesené na tretiu osobu výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu FitNation a tretej osoby, ktorej má byť Členstvo postúpené. Na postúpenie Členstva na tretiu osobu nemá člen právny nárok, a uvedené je výlučne v kompetencii FitNation.

IV. POPLATOK ZA SLUŽBY

- 4.1. Poskytovanie Služieb FitNation je spoplatnené, a to v zmysle aktuálne platného Cenníka.
- 4.2. Ceny za Služby sú určené v eurách (EUR).
- 4.3. Člen sa zaväzuje uhradiť FitNation za poskytovanie Služieb z titulu uzatvorenej Zmluvy o poskytovaní služieb poplatok v závislosti od typu zvolenej Služby. Člen sa zaväzuje uhradiť FitNation poplatok v plnej výške v hotovosti, alebo bezhotovostne priamo v Prevádzke, pred poskytnutím Služby.
- 4.4. V prípade uzatvorenia Zmluvy o členstve, sa Člen zaväzuje uhrádzať FitNation za poskytovanie Služieb v závislosti od zvoleného typu Členstva dojednaný Členský poplatok vo výške podľa aktuálne platného Cenníka. V prípade vzniku Členstva v priebehu kalendárneho mesiaca, je výška prvého Členského poplatku za daný kalendárny mesiac určená v alikvotnej výške Členského poplatku, pomerne podľa počtu dní počítaných odo dňa uzatvorenia Zmluvy o členstve do dňa skončenia príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.5. Členský poplatok sa Člen zaväzuje uhrádzať na mesačnej báze, a je splatný vždy vopred, k 1. (prvému) dňu príslušného kalendárneho mesiaca, ak sa Zmluvné strany písomne v Zmluve o členstve nedohodnú inak. Členský poplatok za prvé obdobie poskytovania Služieb je Člen povinný uhradiť pri podpise Zmluvy o členstve.

- 4.6. Člen sa zaväzuje uhrádzať dohodnutý Členský poplatok v plnej výške FitNation v hotovosti, bezhotovostne, alebo bankovým prevodom na bankový účet FitNation, alebo na základe súhlasu Člena, inkasom z jeho bankového účtu (SEPA-inkaso), alebo automatickou úhradou z bankového účtu Člena realizovanou zo strany FitNation. Členský poplatok sa považuje za uhradený dňom úhrady Členského poplatku zo strany Člena v hotovosti k rukám FitNation, alebo dňom pripísania Členského poplatku na bankový účet FitNation v správnej výške.
- 4.7. Člen berie na vedomie, že v prípade nevyužívania Členstva a Služieb počas doby trvania Zmluvy o členstve, nemá právo na vrátenie už zaplateného Členského poplatku, ako ani jeho alikvotnej časti, ani právo požadovať od FitNation žiadne finančné protiplnenie, pokiaľ z týchto VOP, Zmluvy o členstve, alebo platných právnych predpisov nevyplýva inak. Člen berie na vedomie, že už uhradený Členský poplatok je nevratný, pokiaľ z týchto VOP, Zmluvy o členstve, alebo platných právnych predpisov nevyplýva inak.

V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. FitNation sa zaväzuje poskytnúť Členovi Služby riadne a podľa podmienok Zmluvy, pričom Člen je oprávnený Služby využívať kedykoľvek počas prevádzkových hodín FitNation.
- 5.2. Člen je oprávnený využívať Služby FitNation v prípade, ak má riadne a včas uhradené všetky Členské poplatky a/alebo iné poplatky (napr. poplatok za vstup). FitNation si vyhradzuje právo odmietnuť Členovi vstup do priestorov FitNation, ako aj odmietnuť poskytovanie Služieb v prípade, ak Člen v čase návštevy, alebo v čase využívania Služieb, nemá riadne uhradené všetky Členské poplatky a/alebo iné poplatky.
- 5.3. Člen je povinný zaobchádzať so zariadením/majetkom FitNation alebo zariadením/majetkom, ktoré FitNation užíva/má v nájme/výpožičke/držbe a je v priestoroch Prevádzky šetrne. Člen zodpovedá v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu spôsobenú na majetku FitNation, vrátane zapožičaného náradia, alebo zariadenia, ako aj za škodu spôsobenú na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v Prevádzke, ktoré vznikli zaobchádzaním zo strany Člena v rozpore so Zmluvou, alebo týmito VOP.
- 5.4. FitNation nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, nehody v Prevádzke, ani v súvislosti s akoukoľvek činnosťou, či konaním Člena v Prevádzke, ktorá by sa prejavila neskôr, s výnimkou prípadu, ak tieto boli spôsobené v príčinnej súvislosti s využívaním zariadení a vybavenia FitNation a porušením právnej, alebo zmluvnej povinnosti FitNation.
- 5.5. FitNation ďalej nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, či nehody v súvislosti s akoukoľvek činnosťou, či konaním, alebo cvičením Člena pri využívaní Služieb v rámci osobitného typu Členstva (FitNation Kouč), ktoré predpokladá cvičenie Člena vo vlastnom domácom prostredí, alebo v akýchkoľvek iných priestoroch mimo Prevádzky, ak Člen necvičí, resp. vykonáva cvičenia v rozpore s inštrukciami FitNation.
- 5.6. Člen výslovne berie na vedomie, že v súvislosti s využívaním Služieb zodpovedá za svoj zdravotný stav, náročnosť a intenzitu cvičenia a za iné s tým súvisiace následky. Člen je povinný pred začatím využívania Služieb oznámiť FitNation všetky podstatné skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Služieb (najmä zdravotné obmedzenia). Člen zároveň berie na vedomie,

- že FitNation nezodpovedá Členovi za akúkoľvek škodu, či ujmu na zdraví, ktorá mu vznikla v dôsledku úrazu, poranenia, či nehody v prípade, ak Člen úmyselne, ako aj z nedbanlivosti (vedome, či nevedome) zatajil FitNation, akékoľvek relevantné informácie o jeho zdravotnom stave a aktuálnych, ako aj predchádzajúcich zraneniach a úrazoch, alebo zamlčí prípadné náhle zhoršenie zdravotného stavu, alebo iný diskomfort počas využívania Služieb.
- 5.7. Člen využíva všetky Služby poskytované FitNation výlučne na vlastné riziko. Člen ďalej prehlasuje, že sa cvičenia v Prevádzke, ako aj cvičenia vo svojom domácom prostredí, alebo na akomkoľvek inom mieste z titulu využívania Služieb (napr. FitNation Kouč) zúčastňuje na vlastnú zodpovednosť - je zdravý a telesne i duševne schopný ho absolvovať. Člen ďalej prehlasuje, že pred každým cvičením zhodnotí svoj aktuálny zdravotný stav, tomu prispôbi prípadnú záťaž aj dĺžku cvičenia. Člen výslovne súhlasí s tým, že v prípade odôvodnených pochybností odborného personálu FitNation o aktuálnom zdravotnom stave, telesnej či duševnej schopnosti vykonať cvičenie je FitNation oprávnený odpísať Členovi vstup do Prevádzky.
 - 5.8. FitNation zodpovedá za prípadnú vzniknutú škodu na veciach vnesených, alebo odložených Členom v Prevádzke len v prípade, že veci boli Členom odložené na mieste na to určenom (napr. uzamykateľná skrinka). Za klenoty, peniaze a iné cennosti FitNation zodpovedá len do výšky ustanovenej podľa platných právnych predpisov (vykonávacím predpisom).
 - 5.9. Člen je povinný správať sa v Prevádzke ohľaduplne, nenarušovať atmosféru, zaobchádzať šetrne a s opatrnosťou so všetkými zariadeniami a náradím dostupným v Prevádzke a rešpektovať pokyny zamestnancov a poverených osôb FitNation.
 - 5.10. Člen berie na vedomie, že do Prevádzky je zakázaný vstup osobám so zdravotným stavom, ktorý vylučuje, alebo podstatne obmedzuje bezpečné využívanie Služieb, osobám pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok.
 - 5.11. FitNation je oprávnený kedykoľvek ukončiť poskytovanie Služieb vo vzťahu ku konkrétnemu Členovi a požiadať Člena o opustenie priestorov Prevádzky v prípade, že Člen porušuje, alebo porušil svoje povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, alebo nedodržiaval iné pokyny FitNation, ktoré slúžia na ochranu zdravia a bezpečnosti Člena v Prevádzke, alebo na predchádzanie škodám.
 - 5.12. FitNation je oprávnený uzavrieť Prevádzku počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - 5.13. FitNation si ďalej vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch, o ktorých sa zaväzuje Člena v primeranom predstihu informovať, poskytovanie Služieb prerušiť, pozastaviť, alebo obmedziť. Uvedené sa vzťahuje najmä, nie však výlučne na nevyhnutné opravy a údržby Prevádzky, technické kontroly, či revízie.
 - 5.14. FitNation nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody, vrátane zníženia kvality poskytovaných Služieb spôsobených v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, t.j. požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu FitNation. V prípade, ak v dôsledku trvania vyššej moci bude poskytovanie Služieb prerušené, pozastavené, alebo obmedzené, má Člen nárok na zníženie výšky Členského poplatku a/alebo vrátenie jeho alikvotnej časti za dobu, počas ktorej nie je možné Služby

riadne využívať, prípadne na inú kompenzáciu, na ktorej sa Zmluvné strany dohodnú, alebo ktoré mu priznávajú platné právne predpisy.

VI. DOBA TRVANIA A UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením záväzkov FitNation a Člena (poskytnutím Služby a uhradením ceny za Služby v zmysle Cenníka).
- 6.2. Zmluva o členstve sa uzatvára na 1 (jeden) kalendárny mesiac, s automatickým predĺžovaním Členstva a doby trvania Zmluvy o členstve o každý nasledujúci 1 (jeden) kalendárny mesiac, ak sa Zmluvné strany písomne v Zmluve o členstve nedohodnú inak. V prípade, ak Člen písomne (vrátane e-mailu) Prevádzkovateľovi oznámi, že nemá záujem na ďalšom trvaní Zmluvy o členstve, zaniká Členstvo posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FitNation žiadosť Člena o ukončenie Členstva doručená.
- 6.3. Členstvo zaniká a Zmluva o členstve sa ukončuje (i) písomným oznámením Člena podľa bodu 6.2 týchto VOP (vypovedanie Zmluvy o členstve), (ii) smrťou Člena, (iii) zánikom Prevádzky, (iv) zánikom FitNation bez právneho nástupcu, (v) písomnou dohodou Zmluvných strán, alebo (vi) písomným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany podľa podmienok týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve.
- 6.4. FitNation je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o členstve z dôvodu závažného porušenia povinností zo strany Člena vyplývajúcich z týchto VOP a/alebo Zmluvy o členstve. Závažným porušením na účely tohto bodu VOP sa považuje najmä, nie však výlučne (i) uvedenie nepravdivých informácií o svojej osobe pri uzatváraní Zmluvy o členstve, (ii) opakované (najmenej 2x) porušovanie a/alebo nerešpektovanie ustanovení Zmluvy o členstve a/alebo týchto VOP, alebo Prevádzkového poriadku, bezpečnostných a iných predpisov, či pokynov zamestnanca, alebo inej poverenej osoby FitNation, (iii) úmyselné spôsobenie škody na majetku FitNation, alebo na zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa v Prevádzke, alebo (iv) omeškanie Člena s úhradou Členského poplatku po dobu viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní, (v) iné závažné porušenie povinností uvedené v týchto VOP, alebo Zmluve o členstve.
- 6.5. Člen je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o členstve uzavretej s Prevádzkovateľom v prípadoch stanovených v týchto VOP alebo Zmluve o členstve, alebo na základe zákonných dôvodov v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.6. Odstúpenie od Zmluvy o členstve musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy o členstve nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 6.7. V prípade zániku Členstva a ukončení Zmluvy o členstve nie je Člen oprávnený ďalej využívať Služby FitNation.

VII. OSOBNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom osobných údajov je FitNation a spracováva ich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie o spracúvaní

osobných údajov zo strany FitNation nájdete na Webovom sídle v časti „Zásady ochrany osobných údajov“, alebo tieto sú dostupné priamo v Prevádzke.

VIII. REKLAMÁCIE

Na Reklamácie sa vzťahuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Korešpondencia Zmluvných strán bude prebiehať najmä v elektronickej forme. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené v okamihu, kedy bol e-mail preukázateľne zaslaný na e-mailovú adresu Zmluvnej strany. V prípade komunikácie v listinnej forme si Zmluvné strany budú akékoľvek písomnosti doručovať osobne, poštou, alebo kuriérskou službou, na adresy uvedené v Zmluve, prípadne na inú adresu, ktorú Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane. Písomnosti sa považujú za doručené (i) v prípade osobného doručenia okamihom prevzatia písomnosti, (ii) v prípade zasielania písomnosti poštovým podnikom prípadne kuriérom sa písomnosť považuje za doručení v deň jej faktického doručenia, (iii) v prípade odmietnutia prevzatia zásielky sa písomnosť považuje za doručení dňom, kedy ju adresát odmietol prevziať a (iv) v lehote určenej podľa platných právnych predpisov (napr. pri fiktívnej doručení a pod.).
- 9.2. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou, vrátane právnych vzťahov medzi FitNation a Členom, výslovne neupravených týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.3. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu medzi FitNation a Členom na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť rokovaniami a dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa zákona č. 160/2015 Zb. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
- 9.4. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Zb. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov: **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, Odbor výkonu dohľadu: tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70, info@soi.sk, ba@soi.sk, <http://www.soi.sk>, <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>
- 9.5. **Alternatívne riešenie sporov.** Člen má právo obrátiť sa na FitNation so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu info@fitnation.sk, ak medzi Členom a FitNation vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Člen domnieva, že FitNation inak porušil jeho práva. Ak FitNation na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Člen má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení **zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu** a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Zároveň, ak FitNation na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, FitNation informuje Člena na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Členom a FitNation, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je: **Slovenská obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika, email: ars@soi.sk, adr@soi.sk, pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, pričom zoznam je dostupný na webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
- 9.6. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi FitNation a Členom založeného Zmluvou, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú. VOP možno v takomto prípade meniť len s výslovným súhlasom oboch Zmluvných strán.
- 9.7. FitNation je oprávnený jednostranne VOP zmeniť, za predpokladu, že tým nie je dotknutý odsek 9.6 tohto článku VOP. FitNation oznamuje zmeny VOP ich zverejnením na Webovom sídle, a/alebo v Prevádzke, alebo prostredníctvom iného vhodného komunikačného kanálu. Dôvody pre zmenu VOP sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, alebo (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú poskytovanie Služieb.